



902 361030

ASISTENCIA TÉCNICA REGIONAL, S.L.
C / Cartagena, nº 3
30370 Cabo de Palos – Murcia

Teléfono: 902 36 10 30
Teléfono2: 968 56 33 40
E-Mail: info@asistek.com
Web: www.asistek.com

1.- PRESENTACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA REGIONAL

ASISTEK, es una empresa cuya finalidad es ofrecer todos los servicios necesarios de mantenimiento y reformas en general a empresas a nivel nacional.

Nos especializamos en el sector del mantenimiento, asistencia en averías y reformas de: albañilería, fontanería, cerrajería, electricidad, pintura, carpintería, cristalería, desatranques, persianas, limpiezas, etc.

Ofrecemos estos servicios a empresas que necesitan los trabajos de una empresa externa especializada, que les garantice con una calidad de servicio la solución de todos los siniestros y averías que se producen diariamente en sus locales, oficinas, etc.; **Asegurando el correcto funcionamiento de los elementos de dichas instalaciones, con una respuesta inmediata, eficaz y de calidad.**

ASISTEK trabaja desde el año 2000 para grandes empresas de ámbito nacional, como entidades bancarias, aseguradoras, inmobiliarias, supermercados y centros comerciales, entre los más destacados. También trabajamos en equipo con otras empresas, ya que somos una empresa muy dinámica y nos adaptamos a diferentes situaciones y necesidades.

Todos nuestros servicios con amplia experiencia y garantía. Nuestros técnicos están formados para acometer cualquier necesidad.

2.- TIPO DE SERVICIOS QUE REALIZAMOS

PARA EL MANTENIMIENTO DE LOCALES, OFICINAS Y VIVIENDAS

1) Servicio de Mantenimiento Estándar / Correctivo:

Actuaciones y trabajos atendiendo a las distintas demandas de intervención, ante averías o incidencias de las instalaciones diariamente sin carácter de emergencia. **Solución y respuesta, en plazos no superiores a las 72h.**

2) Servicio de Revisión / Mantenimiento Preventivo:

Trabajos de revisiones sistemáticos, efectuados **para comprobar el correcto funcionamiento de las instalaciones y detectar posibles anomalías** con el fin de evitar futuras averías, o que ayuden a mejorar las actuales instalaciones.

3) Servicio de Emergencia / Urgente:

Atención inmediata a incidencias graves de los clientes. Respuesta en plazos inferiores a 24 horas dependiendo de la urgencia del siniestro.

4) Servicio de Reformas / Obras:

Trabajos de reformas, **para la adecuación y mejora funcional de las instalaciones**, tales como rehabilitación y saneamiento de pintura, renovación de sanitarios, ventanas, puertas, suelos, tabiques, realización de reformas integrales para nuevas instalaciones, etc.

3.- TIPO DE TRABAJOS QUE REALIZAMOS POR GREMIO

ALBAÑILERÍA

* Aislamientos	* Cubiertas	* Pérdidas de agua
* Alicatados	* Fachadas	* Patios, Canalizaciones
* Baños, cocinas	* Impermeabilizantes	* Goteras

FONTANERÍA

- * Humedades, Fugas de agua, Roturas.
- * Bajantes, Saneamientos, Localización de averías y Atascos.
- * Grifería, Porcelana Sanitaria, Mamparas.

ELECTRICIDAD

- * Instalaciones, Mantenimientos y Reparaciones.
- * Enchufes, Interruptores, Diferenciales, Magnetotérmicos.

CERRAJERÍA

- * Instalación de cerraduras y bombillos de cualquier marca o modelo. Cambio de llaves. Instalación de Cerrojos suplementarios tipo FAC.

CARPINTERÍA DE MADERA, ALUMINIO Y PVC

- * Carpintería de Aluminio, de PVC, de Madera natural y Mixta.

PINTURA

- * Todo tipo de pinturas en general para interiores y exteriores. Trabajos decorativos y tratamientos específicos.

CRISTALERÍA

- * Instalación de todo tipo de cristales, vitrinas y lunas. Tipo seguridad.

PERSIANAS-TOLDOS

- * Instalación y reparación de persianas, venecianas, estores y toldos.

DESATRANCOS

- * Desatascos y limpiezas de tuberías, bajantes y saneamientos.
- * Localización de arquetas y circuito cerrado de TV.

LIMPIEZAS

- * Disponemos todos los servicios para el mantenimiento de todo tipo de edificios, locales, oficinas, comercios, comunidades, garajes, etc.

4.- OBJETIVOS DE NUESTRA EMPRESA

ASISTEK, tiene como prioridad Garantizar la Satisfacción del Cliente ofreciendo un buen servicio integral de reparaciones y actuación basado en:

* **Comodidad del cliente**, con la oferta de todos los servicios de gremios profesionales que ofrece Asistek, sin que se tenga que preocupar del más mínimo detalle.

* **Seriedad y Confianza en el trabajo que realizamos**, ya que Asistek dispone de personal cualificado profesionalmente y respetuoso, para la realización de los trabajos.

* **Sencillez en nuestra metodología de trabajo**, evitando al cliente elaboración de complicados partes de averías, supervisión, etc. que podría entretener en su trabajo. Asistek se encarga de todos los pasos necesarios una vez avisados de la avería.

* **Trato cordial con el cliente**, atendiéndolo en todas sus dudas, consultas y peticiones a la mayor brevedad, con amabilidad y cortesía en cualquiera que sea su necesidad.

* **Rápida y eficaz actuación siguiendo la metodología de Asistek:**

- **Recepción de averías por teléfono, fax ó Emails** en nuestro departamento de atención al cliente: 902 36 10 30

- **Coordinación** desde nuestra central entre los profesionales y el lugar donde hay que realizar el servicio, acordando la fecha y hora de visita para realizar la reparación.

- **Cumplimiento** de la obligación del primer contacto telefónico inmediato con el cliente y los plazos de intervención para servicios urgentes y no urgentes.

- **Realización de los trabajos sin entorpecer** el normal desarrollo de la actividad empresarial del local.

- **Justificar cada trabajo con un parte**, que se firmará y sellará.

- **Informar de cualquier incidencia** que se produzca como: la imposibilidad de atender un servicio por causas ajenas a nuestro compromiso, dudas sobre operativa o cobertura de una reparación, o cualquier otra circunstancia, que pueda presentarse.

- **Resolver** de forma eficiente cualquier reclamación o problema.

- **Facturar** de acuerdo con las tarifas pactadas.

5.- DATOS DE CONTACTO DE ASISTEK

- 1.- PÁGINA WEB: **www.asistek.com**
- 2.- CORREO ELECTRÓNICO1: **info@asistek.com**
- 3.- TELÉFONO 1: **902 36 10 30**
- 4.- TELÉFONO 2: **968 56 33 40**
- 5.- DIRECCIÓN: **C / CARTAGENA, Nº 3**
- 6.- POBLACIÓN: **30370 CABO DE PALOS – MURCIA**
- 7.- GERENTE: **JOSÉ SILES TOMAS**
- 8.- MÓVIL GERENTE: **619 02 01 33**